

Kontaktdatenblatt Messstellenbetreiber (gMSB) Strom
Stand: 02.02.2026

Anschrift			
Name Straße Hausnr. PLZ Ort Telefon Fax Internet Umsatzsteuer-ID	NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH Solmsstraße 38 60486 Frankfurt am Main 069 213-05 069 213-81122 www.nrm-netzdienste.de DE 814437976		
Marktrolle	BDEW-Codenummern / Global Location Number (GLN) Strom		
Messstellenbetreiber Strom	9904871000002		
E-Mail-Adresse für den elektronischen Datenaustausch UTILMD und MSCONS (1:1 Marktkommunikation)			
msb-strom@nrm-netzdienste-edifact.de			
Wir senden und akzeptieren EDIFACT-Nachrichten grundsätzlich nur im aktuellen, von der Bundesnetzagentur vorgegebenen, Format.			
Für Anfragen außerhalb der Standard-EDIFACT-Kommunikation benutzen Sie bitte folgende Kommunikationsadressen:			
Thema	E-Mail	Telefon	Fax
Vertragsmanagement			
Rahmenvertrag allgemein Anforderungen an Messstellenbetreiber	rahmenvertrag-messung@mainova-servicedienste.de	069 213-26315	069 213-81803
Rahmenvertrag allgemein Anforderung an Energieserviceanbieter	Anfragen-ESA@mainova-servicedienste.de	069 213-26315	
Unterlagen / Nachweise Verzeichnis Messstellenbetreiber	rahmenvertrag-messung@mainova-servicedienste.de	069 213-26315	069 213-81803
Mindestanforderungen Messstellen Ergänzende Bestimmungen	k.doellner@mainova-servicedienste.de	069 213-83912	069 213-24578
Inbetriebsetzung / Sperrung / Störungsannahme			
Inbetriebsetzungstermine	dispo-strom@mainova-servicedienste.de	069 213-21144	069 213-96-21144
Annahmestelle	annahmestelle@mainova-servicedienste.de	069 213-29990	
Sperrung / Wiedereinschaltung	sperrstelle@mainova-servicedienste.de	069 213-84141	069 213-22770
Zentrale Störungsannahme für Gas, Strom, Wärme, Wasser und Stadtbeleuchtung		069 213-88110	069 213-81416
Operatives Geschäft für An- und Abmeldung MSB / MDL (Rückfragen, Klärungen, Geräteübernahme)	meldungen-zum-messstellenbetrieb@mainova-servicedienste.de	069 213-24409	
Stammdatenabweichung	DataService@mainova-servicedienste.de		
Abrechnung MSB , Anfrage und Beendigung der Rechnungsabwicklung	MSB-Abrechnung@mainova-servicedienste.de		
Zählerstände/Lastgänge (MSCONS)			
Zählerstände SLP	MSB-Abrechnung@mainova-servicedienste.de		
Lastgänge RLM	messdatenerfassung@mainova-servicedienste.de	069 213-22501 069 213-26647	
Bankverbindung			
Geldinstitut IBAN BIC Gläubiger-ID	Landesbank Hessen Thüringen Girozentrale DE09 5005 0000 0020 846010 HELADEF DE09ZZZ00000022020		