

# Datenschutzhinweis

## Inhalt/Index

1. Geltungsbereich
2. Verantwortliche Stelle
3. Datenschutzbeauftragter
4. Unser Umgang mit Ihren Daten
  - 4.1. Personenbezogene Daten
  - 4.2. Kontakt
  - 4.3. Meinungsumfragen und Incentive Aktionen
  - 4.4. Nutzungsdaten
  - 4.5. Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten
  - 4.6. Cookies
5. Einsatz von Internetdiensten
6. NRM-Netzportal
7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern
8. Ihre Rechte
  - 8.1. Recht auf Auskunft
  - 8.2. Recht auf Berichtigung
  - 8.3. Recht auf Löschung
  - 8.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
  - 8.5. Recht auf Datenübertragbarkeit
  - 8.6. Recht auf Widerspruch
  - 8.7. Recht auf Beschwerde

## 1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internet-Angebot der NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH unter <https://www.nrm-netzdienste.de> und für die über diese Internetseiten erhobenen personenbezogenen Daten. Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die z.B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und -Erklärungen.

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Internetseiten ist:

NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH  
Solmsstraße 38  
60486 Frankfurt am Main

Tel.: 069 213 02

E-Mail: [online-redaktion@mainova.de](mailto:online-redaktion@mainova.de)

Website: [www.mainova.de](http://www.mainova.de)

### **3. Datenschutzbeauftragter**

Datenschutzbeauftragter der verantwortlichen Stelle:  
Mainova AG  
Datenschutzbeauftragter  
Solmsstraße 38  
60486 Frankfurt am Main

Tel.: 069 213 02  
E-Mail: [datenschutz@mainova.de](mailto:datenschutz@mainova.de)

### **4. Unser Umgang mit Ihren Daten**

#### **4.1. Personenbezogene Daten**

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### **4.2. Kontakt**

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### **4.3. Meinungsumfragen und Incentive Aktionen**

Als Netzbetreiber sind wir bestrebt, unseren Netzservice stetig zu verbessern. Zu diesem Zweck führen wir regelmäßig Online-Umfragen durch. An diesen Umfragen können Sie ohne die Angabe von personenbezogenen Daten teilnehmen.

Im Anschluss dieser Umfrage haben Sie die Möglichkeit, eine Kontaktaufnahme durch uns anzufragen, um Ihr Anliegen zu klären. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist dann unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre

Kontaktierung auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Gegebenfalls können Sie als Dankeschön zur Teilnahme an unserer Umfrage die Zusendung eines kleinen Geschenks beantragen. Sollten Sie dies wünschen, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang angegebenen Kontaktdaten zur Zusendung des Geschenks auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Verarbeitung mehr bestehen.

Zur Durchführung setzen wir unseren weisungsgebundenen Dienstleister Quantilope mit Sitz in Hamburg ein. Informationen zu der Datenverarbeitung durch Quantilope können Sie dem Datenschutzzinweis des Anbieters (insb. Punkt 4 „Datenschutzzinformation für Survey-Teilnehmer“) entnehmen:  
<https://www.quantilope.com/de/datenschutzerklaerung>

#### **4.4. Nutzungsdaten**

Bei jeder Anforderung einer Internetdatei werden folgende Zugriffsdaten bei der verantwortlichen Stelle systembedingt gespeichert. Statistische Auswertungen dieser Daten erfolgen stets anonymisiert:

- die Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,
- der Name der aufgerufenen Datei,
- das Datum und die Uhrzeit der Anforderung,
- die übertragene Datenmenge,
- der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.),
- die Zugriffsart (GET, POST),
- den verwendeten Internetbrowser und das verwendete Betriebssystem,
- die IP-Adresse des anfordernden Rechners,
- die von NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH bei Aufruf der Datei generierte Session-ID Cookies

Die vorübergehende Speicherung der Daten ist für den Ablauf eines Websitebesuchs erforderlich, um eine Auslieferung der Website zu ermöglichen. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Daten werden auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet.

#### **4.5. Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

#### **4.6. Cookies**

Ein Cookie ist eine Textinformation, die die besuchte Internetseite über den Internetbrowser auf dem Computer des Betrachters platziert. Der Cookie wird entweder von einem Server an den Internetbrowser gesendet oder von einem Skript in der Internetseite erzeugt. Der Internetbrowser sendet die Cookie-Information bei späteren, neuen Besuchen dieser Seite mit jeder Anforderung wieder an den Server.

Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Internetbrowser des Nutzers von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner

können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Wird ein Cookie gelöscht, das gezielt zur Identifizierung eines Widerspruchs (bspw. Monitoring o. Tracking) erzeugt wurde, so ist eine Erkennbarkeit des jeweiligen Widerspruchs über dieses Cookie nicht mehr möglich.

Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

## **5. Einsatz von Internetdiensten**

Bei Erstaufwurf unserer Webseite wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt, so dass Sie eine Wahl treffen können, ob sie nur die funktional notwendigen oder auch weitere Cookies/Dienste verschiedener Zwecke akzeptieren. Es wird ein Cookie mit der Bezeichnung CONSENTMGR auf Ihrem genutzten Endgerät gespeichert, das Ihre Wahl speichert. Wenn Sie in die Verwendung optionaler Cookies/Dienste einwilligen, werden einige relevante Cookies auf Ihr Endgerät geladen. Die Rechtsgrundlage für Verarbeitungen optionaler Cookies oder vergleichbarer Technologien ist § 25 Abs. 1 TTDSG sowie im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und jederzeit erneut einwilligen. Den Widerruf der Einwilligung können Sie durch Browsereinstellung vornehmen, indem Sie das Setzen von Cookies ablehnen bzw. deaktivieren und gesetzte Cookies löschen oder aber den Einsatz der eingesetzten Webtracker jeweils unterbinden (z.B. durch sog. „Opt-out“-Cookies).

Wir setzen Dienste ein, deren Dienstleister teilweise in sog. Drittländern sitzen, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der EU entspricht (nähere Informationen hierzu erhalten Sie untenstehend in der Beschreibung der jeweiligen Dienste). Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. Standardvertragsklauseln der EU. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere auf Ihre freiwillig erteilte Einwilligung. Sofern eine Drittstaatübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können und gegebenenfalls eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann.

### **5.1. Datenverarbeitung zur Nutzungsdatenanalyse mit AT Internet**

Wir setzen den Dienst Piano Analytics unseres Auftragsverarbeiters Applied Technologies Internet GmbH („AT Internet“), Geschäftssitz München, Deutschland

(<https://www.atinternet.com/de/unternehmen/datenschutz/ressourcen/>) zur Analyse von Nutzungsdaten ein. Es werden dabei Cookies und JavaScript verwendet, die eine statistische Analyse der Nutzung dieser Website durch ihre Besuche ermöglicht. Es werden folgende pseudonymisierte personenbezogene Daten verarbeitet:

Eine AT Internet spezifische Nutzerkennung (wird in einem Browser Cookie und bei AT Internet gespeichert)

User-Agent String (wird verarbeitet um Browser + Version, sowie Betriebssystem + Version zu erkennen, diese Daten werden durch AT Internet gespeichert)

Gehashte Log-In-IDs von Nutzern (wird bei AT Internet gespeichert)

Gehashte Bestellnummern (werden bei AT Internet gespeichert)

IP-Adresse (wird nicht gespeichert, sondern in gekürzter Form für approximiertere Geolokalisierung des Zugriffs verwendet. Die Lokalisierungsdaten wie Zugriffsort werden bei AT Internet gespeichert.)

Diese Daten werden zu pseudonymen Nutzerprofilen aggregiert.

Cookies haben eine Funktionsdauer von 397 Tagen.

Die Daten auf Seite von AT Internet werden nach 13 Monaten gelöscht.

## **5.2. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Facebook**

Um Besuchern unserer Webseite während ihres Besuchs bei Facebook interessensbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren und Sie eventuell im Rahmen des sog. Remarketings dort erneut anzusprechen, verwenden wir das sog. "Custom Audience Pixel" der Firma Facebook.

Betreiber ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Wir haben dazu das Facebook-Pixel auf unseren Seiten implementiert, das beim Besuch unserer Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern herstellt. An diese wird übermittelt, dass Sie unsere Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Sollten Sie kein Facebook Nutzerkonto haben, können wir nicht ausschließen, dass Facebook die zunächst anonymisiert erhobenen Daten zu einem Nutzerprofil anreichert. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutz- und Cookie-Hinweisen von Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Wie Werbung auf Facebook funktioniert, können Sie hier nachlesen:

[https://www.facebook.com/ads/about/?entry\\_product=ad\\_preferences](https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences)

Einstellmöglichkeiten zu Werbung auf Facebook finden Sie unter

<https://www.facebook.com/about/basics/Advertising>

### **5.3. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von X (ehemals) Twitter**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten von X (ehemals Twitter) integriert. X ist ein multilingualer öffentlich zugänglicher Mikroblogging-Dienst, auf welchem die Nutzer sogenannte Tweets, also Kurznachrichten, die auf 140 Zeichen begrenzt sind, veröffentlichen und verbreiten können. Diese Kurznachrichten sind für jedermann, also auch für nicht bei X angemeldete Personen abrufbar. Die Tweets werden aber auch den sogenannten Followern des jeweiligen Nutzers angezeigt. Follower sind andere X-Nutzer, die den Tweets eines Nutzers folgen. Ferner ermöglicht X über Hashtags, Verlinkungen oder Retweets die Ansprache eines breiten Publikums.

Betreiber ist Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine X-Komponente (X-Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige X-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden X-Komponente von X herunterzuladen. Weitere Informationen zu den X-Buttons sind unter <https://about.twitter.com/de/resources/buttons> abrufbar. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält X Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird. Zweck der Integration der X-Komponente ist es, unseren Nutzern eine Weiterverbreitung der Inhalte dieser Internetseite zu ermöglichen, diese Internetseite in der digitalen Welt bekannt zu machen und unsere Besucherzahlen zu erhöhen.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei X eingeloggt ist, erkennt X mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die X-Komponente gesammelt und durch X dem jeweiligen X-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten X-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen X-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von X gespeichert und verarbeitet.

X erhält über die X-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei X eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die X-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an X von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem X-Account ausloggt.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Twitter sind unter <https://twitter.com/privacy?lang=de> abrufbar.

#### **5.4. Datenverarbeitung mit Tealium**

Für die Aussteuerung von Tags sowie für das Cookie Consent Management nutzen wir den Dienst unseres Auftragsverarbeiters Tealium, 11095 Torreyana Road , CA San Diego 92121. Zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus wurden EU Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

##### **5.4.1 Clientseitiges Tag Management mit Tealium iQ**

Tealium ermöglicht ein bedarfsgerechtes Aktivieren verschiedener Pixels, Cookies, Skripte und ähnlicher Technologien auf Basis der erteilten Zustimmung des Nutzers. Die Funktionalität dieser Technologien kann variieren. Hauptsächlich werden hierbei Daten verarbeitet, um Nutzerinteraktionen zu erfassen und mit Drittparteien zu Analyse- oder Marketingzwecken zu erheben. Dadurch können Erkenntnisse über die Nutzung der Mainova Internetplattformen gewonnen werden, um diese für unsere Nutzer zu optimieren oder relevantere Werbung bei unseren Marketingpartnern ausgespielt werden. Weiterhin wird mit Tealium iQ das unter 5.11.3 genannte Consent Management betrieben. Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Absatz 1 c).

##### **5.4.2 Serverseitiges Tag Management mit Tealium EventStream**

Darüber hinaus verwenden wir das Produkt Tealium EventStream. Dabei handelt es sich um einen Web-Service, an welchen wir für Analyse- und Marketingfunktionalitäten erhobene Daten (Nutzerinteraktionsdaten, Nutzerherkunftsdaten, Cookie-ID's, gehashte Log-In ID's, gehashte Bestellnummern, IP-Adressen, User-Agent String) senden, bevor wir diese mit den auftragsdatenverarbeitenden Drittparteien, welche in dieser Datenschutzerklärung unter 5. aufgeführt sind, teilen (natürlich nur im Fall Ihres erklärten Einverständnisses). Dies bietet uns die Möglichkeit mehr Kontrolle in der Datenverarbeitung zu behalten und unabhängig von Programmen von Drittparteien zu sein. Zudem entlastet diese Art der Verarbeitung der Daten unsere Webseite, sodass Ihre Nutzererfahrung durch eine schnellere Seite verbessert wird. Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. 1 f), da EventStream die Möglichkeit gewährt, weitere Maßnahmen zum Schutz der Nutzerdaten zu ergreifen, etwa der Verschleierung der IP-Adresse, die beim Verbindungsaufbau zu Drittpartei-Servern sonst übertragen würde.

##### **5.4.3 Integriertes Consent Management mit Tealium**

Um unserer Nachweispflicht nachzukommen, speichern wir den Status des Cookie Consent Managers (zugestimmte Kategorien und Zeitstempel) von allen Nutzern mittels einer pseudonymen Identifikationsnummer. Darüber hinaus werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Für den Betrieb von Tealium wird ein technisch erforderlicher Cookie mit einer Funktionsdauer von einem Jahr gesetzt. Die technische Notwendigkeit besteht aus dem Grund, dass anhand des Cookies getroffene Einwilligungseinstellungen erkannt werden können.

Die Verarbeitung begründet sich durch unser überwiegendes Interesse an der Nachweisbarkeit gegebener Einwilligung, dem keine schutzbedürftigen Rechte und Freiheiten des Nutzers entgegenstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### **Ermittlung der Tealium-Visitor-ID**

Mittels Tealium wird Ihre Einwilligung zum Setzen von Cookies und zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Cookies, Pixel und ähnliche Technologien gesteuert. Aufgrund unserer Nachweispflicht speichern wir ihre Einwilligung aus dem „Cookie Consent Manager“ zusammen mit einer pseudonymen Tealium-Visitor-ID für 390 Tage.

Möchten Sie diese Daten einsehen, dann kontaktieren Sie uns und geben uns Ihre persönliche Visitor-ID bekannt.

[Visitor-ID anzeigen lassen](#)

## **6. Datenverarbeitung zur Nutzung des NRM-Netzportals**

Das NRM-Netzportal dient zur Erstellung von Angeboten und zum Abschluss von Aufträgen bzw. Netzanschlussverträgen mit der NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH. Alle Daten, die im Rahmen der Benutzerregistrierung und des Angebotsprozesses und der Planungsbeauftragung eingegeben werden, dienen dazu, das NRM-Netzportal zu verwenden und die Angebotseinholung, Angebotserstellung und Beauftragung zu erleichtern. Die Bereitstellung der Daten durch Sie und die Erhebung durch uns ist für die Nutzung des NRM-Netzportals der NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH zwingend erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht weiterverarbeiten.

### **Weitergabe der Daten**

Ihre Daten tauschen wir mit der Mainova AG aus, sofern Sie über Fördermöglichkeiten des Grundversorgers informiert werden möchten und dies im NRM-Netzportal so angeben.

Außerdem geben wir Ihre Daten an weisungsgebundene Dienstleister weiter, welche durch ihre Leistungserbringung unsere Tätigkeit zur Erfüllung Ihres Auftrags unterstützen, wenn Sie ein Produkt im Zusammenhang mit dem Netzanschluss im NRM-Netzportal beauftragt haben. Dies sind z. B. Bauunternehmen, Handwerker, Messstellenbetreiber und Callcenter.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und

nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH hat ein berechtigtes Interesse daran, ihre Aufgabenwahrnehmung effizient, auch durch den Einsatz von Dienstleistern, zu organisieren.

## **7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

## **8. Ihre Rechte**

Als Nutzer unseres Internet-Angebots haben Sie nach der DS-GVO verschiedene Rechte, die sich insbesondere aus Artt. 15 bis 18, 21 DS-GVO ergeben:

### **8.1. Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sie können Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Es gelten die in § 34 BDSG geregelten Ausnahmen von diesem Recht.

### **8.2. Recht auf Berichtigung**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### **8.3. Recht auf Löschung**

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

#### **8.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DS-GVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen.

#### **8.5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Das Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet nach Art. 20 DS-GVO die Möglichkeit für den Betroffenen, die ihn angehenden personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format vom Verantwortlichen zu erhalten, um sie ggf. an einen anderen Verantwortlichen weiterleiten zu lassen.

#### **8.6. Recht auf Widerspruch**

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Es gelten die in § 36 BDSG geregelten Ausnahmen von diesem Recht.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### **8.7. Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (<https://datenschutz.hessen.de/service/beschwerde>) wenden, die Ihre Beschwerde prüfen wird.